

15.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Klienten!

Wie Sie sicher in den Medien verfolgt haben, hat die Österreichische Bundesregierung drastische Maßnahmen gesetzt, um die Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen.

Wir nehmen diese Empfehlungen sehr ernst und werden daher ab Montag im Büro **keinen direkten Kundenverkehr** mehr haben, um eine Ansteckungsgefahr so gering als möglich zu halten. Wir sind aber auf diese außergewöhnliche Situation vorbereitet, um **unsere Leistungen weiterhin fristgerecht und pflichtbewusst für Sie zu erledigen** und Sie bei Ihren **laufend auftretenden Fragen und Problemen bestmöglich unterstützen** zu können.

Das Büro wird vorerst zu den üblichen Öffnungszeiten von einigen MitarbeiterInnen (insbesondere aus der Lohnverrechnung) besetzt sein. Sie können daher Ihre Unterlagen zu uns bringen, wir ersuchen Sie aber, diese bitte **vor der Tür** abzustellen und unsere MitarbeiterInnen mittels Anklopfen/Anläuten oder vorherigem Telefonat darüber zu verständigen, sodass wir diese sofort ins Haus holen können. Außerhalb der Geschäftszeiten steht Ihnen unser Einwurfkasten beim Seiteneingang zur Verfügung, wir ersuchen Sie aber dennoch, mit dem zuständigen Sachbearbeiter telefonisch oder per Email Kontakt aufzunehmen, dass die Unterlagen eingeworfen wurden. Weiters bitten wir Sie, die begrenzte Kapazität des Einwurfkastens zu berücksichtigen und daher bei Überbringung mehrerer Ordner die Abgabe zu den Öffnungszeiten vorzuziehen. Selbstverständlich können Sie uns die Unterlagen auch per Post oder eingescannt per Mail zukommen lassen.

Der Großteil unserer MitarbeiterInnen wird ab sofort Ihre Betreuung über **Home-Office Arbeitsplätze** ausführen. Wir ersuchen daher um Verständnis, dass wir Ihre Unterlagen kurzfristig extern verarbeiten müssen, sichern Ihnen aber selbstverständlich strenge Verschwiegenheit und Sorgfalt in gewohnter Weise zu.

Die Festnetztelefone der MitarbeiterInnen werden auf deren Mobiltelefon umgeleitet. Aus technischen Gründen kann es daher sein, dass Sie möglicherweise von einer unterdrückten Nummer zurückgerufen werden.

Besprechungen werden wir über **Telefon, PC-Bildschirmübertragung oder Videokonferenz** abhalten. Den Kontakt mit uns ersuchen wir Sie bitte **per Email oder telefonisch** abzuwickeln. Aus Datenschutzgründen können wir keine Auskünfte mittels WhatsApp erteilen.

Ein weiteres E-Mail mit den aktuellen Infos zu den Änderungen ist gerade in Vorbereitung und wird spätestens morgen an Sie versendet.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und vertrauen darauf, mit diesen Maßnahmen gemeinsam diese schwierige Situation zu meistern.

A C C U R A T A

STEUERBERATUNG